

IZVJEŠTAJ O KVALITETI ZA STATISTIČKO ISTRAŽIVANJE

Pristupačnost građevina turističkog smještaja osobama smanjene pokretljivosti u 2024.

Organizacijska jedinica: Služba statistike turizma

Priredile: Ivana Brozović i Gordana Šiklič

svibanj 2025.

0. Osnovne informacije

- Svrha i predmet istraživanja

Svrha statističkog istraživanja jest praćenje broja smještajnih objekata iz skupine Hoteli i sličan smještaj (skupina 55.1 NKD-a 2007.) koji raspolažu jednom ili više smještajnih jedinica (sobama i apartmanima) za osobe s invaliditetom i smanjene pokretljivosti te osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma.

- Izvještajno razdoblje

Godina

- Pravni akti i drugi sporazumi

Na europskoj razini: Uredba (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. srpnja 2011. o europskim statistikama o turizmu i o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 95/57/EZ

Na nacionalnoj razini: Zakon o službenoj statistici (NN, br. [25/20.](#) i [155/23.](#))

- Sustav klasifikacija

U istraživanju se koriste sljedeće klasifikacije/šifarnici:

Šifarnik za elemente pristupačnosti

Šifarnik naselja po općinama i županijama

Vrste smještajnih objekata

Kategorije smještajnih objekata.

- Statistički pojmovi i definicije

Osoba smanjene pokretljivosti jest osoba koja ima privremene ili trajne smetnje pri kretanju zbog invaliditeta, dobi, trudnoće ili drugih razloga.

Osoba s invaliditetom jest osoba koja ima dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s ostalima.

Pristupačnost je rezultat primjene tehničkih rješenja u projektiranju i građenju građevina te uređenju površina/prostora, kojima se osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću omogućuje neometan fizički pristup te pristup informacijama i komunikaciji, kretanje, boravak i rad u tim građevinama i prostorima na istoj razini kao i ostalim osobama.

Pristupačna građevina ili uređena površina jest ona građevina, dio građevine ili uređena površina koja omogućuje ispunjavanje obvezatnih elemenata pristupačnosti.

- Statistička jedinica

Jedinica promatranja za ovo istraživanje jest smještajni objekt koji je prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji, posebnim standardima i posebnoj kvaliteti smještajnih objekata iz skupine "hoteli" (NN, br. 56/16. i 120/19.) razvrstan kao: hoteli, hoteli baštine, aparthoteli, integralni hoteli, difuzni hoteli, lječilišni hoteli, hoteli posebnog standarda, turistička naselja, turistički apartmani, pansioni, guest house, U obuhvat su uključene sve statističke jedinice koje su barem u jednom razdoblju tijekom godine promatranja bile aktivne unutar skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj.

- Statistička populacija

Statističku populaciju u ovom istraživanju čine svi poslovni subjekti (poduzeća / trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge i sl.) te njihovi dijelovi koji su tijekom promatrane godine, barem u jednom razdoblju, obavljali djelatnost pružanja usluga smještaja turistima za kraći boravak, a razvrstani su u skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj.

1. Relevantnost

1.1. Korisnici podataka

Nacionalni korisnici: Ministarstvo turizma i sporta, ekonomski analitičari, znanstvenici, mediji te javnost

Međunarodni korisnici: EUROSTAT

1.1.1. Potrebe korisnika

Istraživanje zadovoljava potrebe naših korisnika.

1.1.2. Zadovoljstvo korisnika

Prvo istraživanje o zadovoljstvu korisnika Državnog zavoda za statistiku provedeno je 2013., zatim 2015., a posljednje je provedeno potkraj 2022. Rezultati tog istraživanja mogu se provjeriti na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku – [Istraživanja o zadovoljstvu korisnika](#).

1.2. Potpunost

Istraživanje se provodi u skladu s Uredbom (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. srpnja 2011. o europskim statistikama o turizmu i preporukama u Metodološkom priručniku za statistiku turizma te obuhvaća sve obvezne varijable.

1.2.1. Stopa potpunosti podataka

Istraživanje se provodi putem mrežne aplikacije te je potpuni obuhvat. Stopa potpunosti podataka jest 100%.

2. Točnost i pouzdanost

2.1. Uzoračka pogreška

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.1.1. Pokazatelji uzoračke pogreške

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2. Neuzoračka pogreška

Neuzoračka pogreška pojavljuje su u obliku pogreške mjerenja, pogreške u obradi podataka i pogreške neodgovora.

2.2.1. Pogreška obuhvata

Istraživanje se temelji na punom obuhvatu. Podaci se dobivaju direktno od izvještajnih jedinica koji popunjavaju obrazac putem mrežne aplikacije te na kvalitetu mogu utjecati samo neispravno popunjeni obrasci.

2.2.2. Stopa nadobuhvata

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.2.3. Pogreška mjerenja

Tijekom statističke obrade pristiglih obrazaca podataka provodi se logičko-računska kontrola prema utvrđenim algoritmima za pojedine vrste pogrešaka. Moguće pogreške unosa i izračuna kontroliraju se i ispravljaju putem logičko-računske kontrole prema utvrđenim algoritmima za pojedine vrste pogrešaka.

2.2.4. Pogreška neodgovora

Zbog postavljenih logičko-računskih kontrola i provođenjem usporedbe i analize podataka pogreška neodgovora smanjuje se na minimum jer se sa svakom statističkom jedinicom izravno kontaktira kako bi se provjerio podatak koji nedostaje.

2.2.5. Stopa neodgovora jedinice

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.2.6. Stopa neodgovora na određenu varijablu

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.2.7. Pogreška obrade

Tijekom statističke obrade podataka dobivenih od izvještajnih jedinica provodi se logičko-računska kontrola prema utvrđenim algoritmima za pojedine vrste pogrešaka. Moguće pogreške obrade kontroliraju se usporedbom s prethodnim razdobljima.

2.2.8. Stopa imputacije

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

2.2.9. Pogreška izbora modela

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava.

2.3. Revizija podataka

2.3.1. Politika revizije podataka

U istraživanju se ne objavljuju privremeni podaci i zbog toga nisu predviđene redovite revizije. Na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku na poveznici [https://dzs.gov.hr/Opća revizijska politika DZS-a](https://dzs.gov.hr/Opća_revizijska_politika_DZS-a) korisnici statističkih podataka obaviješteni su o revizijama.

2.3.2. Praksa revizije podataka

U istraživanju se ne objavljuju privremeni podaci i zbog toga nisu predviđene redovite revizije. Neplanirane revizije prouzročene događajima koje nije bilo moguće predvidjeti i na koje nije bilo moguće unaprijed utjecati (naknadne promjene u izvorima podataka ili naknadno utvrđene pogreške u prethodno dostavljenim podacima) u pravilu se diseminiraju u najkraćem mogućem roku.

2.3.3. Prosječna veličina revizije podataka

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.4. Desezoniranje

Nije primjenjivo.

3. Pravodobnost i poštivanje rokova objavljivanja

3.1. Pravodobnost

3.1.1. Pravodobnost prvih rezultata

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

3.1.2. Pravodobnost konačnih rezultata

Godina	Datum objavljivanja	Pravodobnost konačnih rezultata
2024.	14.4.2025.	T + 4 mjeseca

3.2. Poštivanje rokova objavljivanja

3.2.1. Poštivanje rokova objavljivanja – dostava i objavljivanje

Podaci su objavljeni točno na datum iz Kalendara objavljivanja statističkih podataka.

4. Pristupačnost i jasnoća

4.1. Priopćenja

Priopćenje: Pristupačnost građevina turističkog smještaja osobama smanjene pokretljivosti u 2024., poveznica: [TUR-2024-1-4 Pristupačnost građevina turističkog smještaja osobama smanjene pokretljivosti u 2024. | Državni zavod za statistiku](#)

4.2. Mrežna baza podataka

Podaci nisu dostupni u bazama podataka.

4.3. Pristup mikropodacima

Uvjeti prema kojima određeni korisnici mogu imati pristup mikropodacima propisani su [Pravilnikom o uvjetima i načinu pristupa i korištenja povjerljivih statističkih podataka Državnog zavoda za statistiku za znanstvene svrhe](#) (NN, br. 5/23.).

4.4. Dokumentacija o metodologiji

U Priopćenjima su objavljena metodološka objašnjenja koja sadržavaju svrhu istraživanja, pravnu i metodološku osnovu, jedinice promatranja, obuhvat, izvore i metode prikupljanja podataka te definicije. Osnovna metodološka objašnjenja dio su svakog Priopćenja.

5. Usklađenost i usporedivost

5.1. Koeficijent asimetričnosti zrcalnih statistika

Nije primjenjivo za ovo istraživanje.

5.2. Usporedivost tijekom vremena

Serijski podaci raspoloživi su od 2015. kada je prvi puta provedeno istraživanje. Kako se istraživanje provodi svake tri godine, usporedive su četiri godine.

5.3. Usklađenost kratkoročnih i godišnjih statistika

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.4. Usklađenost s podacima nacionalnih računa

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.5. Usklađenost s podacima iz administrativnih izvora

Pokazatelj nije primjenjiv.

6. Trošak i opterećenje

6.1. Trošak

Pokazatelj se za ovo istraživanje ne izračunava. Podaci se prikupljaju ispunjavanjem obrasca od strane izvještajne jedinice putem mrežne aplikacije. Troškovi proizvodnje i obrade minimalni su u odnosu na količinu podataka koji se obrađuju.

6.2. Opterećenje

Podaci su prikupljeni ispunjavanjem obrasca od strane izvještajne jedinice putem mrežne aplikacije. U prosjeku je izvještajnoj jedinici bilo potrebno pet minuta za ispunjavanje obrasca te je tako opterećenje bilo minimalno.